

Regulamin Promocji „Karta Stałego Klienta”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocji "Karta Stałego Klienta" organizowanej przez Brandmed.
2. Promocja skierowana jest do stałych i nowych pacjentów Brandmedu.
3. Udział w promocji jest dobrowolny i równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

II. Definicje

1. **Karta Stałego Klienta** – kupon promocyjny uprawniający pacjentów do zniżek i bezpłatnych świadczeń w Brandmedzie.
2. **Staly pacjent** – osoba, która odbyła co najmniej jedną wizytę w Brandmedzie w 2024 roku.
3. **Nowy pacjent** – osoba, która nie korzystała z usług Brandmedu w 2024 roku.

III. Zasady dla stałych pacjentów

1. Status stałego pacjenta uprawnia do udziału w promocji "Karta Stałego Klienta".
2. Dokumentowanie wizyt odbywa się za pomocą kuponu z polami zakreślonymi przez pracownika Brandmedu.
3. Instrukcja użycia kuponu:
 - 1) **Pierwsze pole:** Zakreślane, gdy pacjent zgłosi się do Brandmedu w 2025 roku i wyrazi zainteresowanie promocją.
 - 2) **Drugie pole:** Zakreślane po odbyciu pierwszej wizyty w 2025 roku.
 - 3) **Trzecie pole:** Zakreślane po odbyciu drugiej wizyty w 2025 roku. Mając zakreślone trzy pola, pacjent uzyskuje prawo do zniżki w wysokości 50 zł na kolejną wizytę u dowolnego specjalisty. Pracownik Brandmedu dokonuje adnotacji "50 zł" w polu nr 4.
 - 4) **Czwarte pole:** Zakreślane, gdy pacjent skorzysta z kolejnej wizyty u dowolnego specjalisty. Pacjent otrzymuje zniżkę 50 zł na wizytę u dowolnego specjalisty, w tym u internisty lub lekarza ogólnego.

IV. Zasady dla nowych pacjentów

1. Nowy pacjent może przystąpić do promocji "Karta Stałego Klienta" bez konieczności posiadania historii leczenia w Brandmedzie z 2024 roku.
2. Instrukcja użycia kuponu jest analogiczna jak dla stałych pacjentów, z następującą różnicą:
 - 1) **Pierwsze pole:** Zakreślane w momencie, gdy nowy pacjent zgłosi się do Brandmedu i odbędzie pierwszą wizytę w 2025 roku oraz wyrazi chęć uczestnictwa w promocji.

V. Dodatkowe korzyści w promocji

1. **Badania laboratoryjne (LABO/10):**

- 1) Pacjent może skorzystać z jednego z dwóch wariantów: Wariant 1: Bezpłatne badania laboratoryjne (morfologia, glukoza, CRP). Po skorzystaniu pole "LABO/-10 zł" zostaje zakreślone. Wariant 2: Zniżka 10 zł na badania laboratoryjne, jeśli pacjent otrzymał skierowanie od lekarza. Po skorzystaniu pole "LABO/-10 zł" zostaje zakreślone.
- 2) Warianty nie łączą się.
- 3) Pacjent może skorzystać z jednego z dwóch wariantów w dowolnym momencie w trakcie korzystania z karty stałego klienta.

2. Konsultacje fizjoterapeutyczne (FIZJO):

- 1) Pacjent uzyskuje uprawnienie do bezpłatnej konsultacji fizjoterapeutycznej.
- 2) Konsultacja jest odnotowywana w polu FIZJO poprzez zakreślenie/podkreślenie.
- 3) Pacjent może skorzystać z bezpłatnej konsultacji jeden raz w czasie obowiązywania promocji.

VI. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku do odwołania.
2. Pacjent korzysta ze zniżek w ramach kuponu bezterminowo (kupon nie posiada terminu ważności).
3. Po wykorzystaniu wszystkich zniżek kupon zostaje przekazany przez Pacjenta personelowi recepcji Brandmedu.
4. Pacjent może zgłosić chęć skorzystania z nowego kuponu.
5. Brandmed zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu lub zakończenia promocji w dowolnym momencie. O wszelkich zmianach pacjenci zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
6. Wszelkie pytania dotyczące promocji można kierować do recepcji Brandmedu lub na adres e-mail: info@brandmed.eu.